

## POLITICA AZIENDALE

8853 S.p.A. offre al mercato i seguenti prodotti e servizi:

- ✓ commercializzazione e produzione di metalli preziosi quali lingotti in oro e argento;
- ✓ commercializzazione e produzione di semilavorati per applicazioni orafe e industriali;
- ✓ produzione di dispositivi medici quali leghe dentali e commercializzazione di porcellane, pigmenti, resine a uso odontoiatrico, manufatti sinterizzati e pre-sinterizzati di ossido di zirconio per protesi dentali, polimeri e monomeri per odontotecnica, sistemi adesivi per sottostrutture e materiale di rivestimento in resina;
- ✓ progettazione, produzione ed assistenza tecnica laser a diodi per odontoiatria, Pocket Laser.

### MISSION 8853 S.p.A.

- ✓ Offrire prodotti di qualità garantendo specifiche prestazionali e di titolazione.
- ✓ Offrire dispositivi medici sicuri, affidabili e performanti.
- ✓ Porre la massima attenzione e chiarezza negli impegni con i clienti attraverso il contatto stretto sia nella fase di definizione dei requisiti del prodotto che nella fase di post-vendita.
- ✓ Offrire al cliente un prodotto/servizio rispondente ai suoi requisiti e alle sue aspettative, mantenendo marginalità e competitività.

La Direzione di 8853 S.p.A. si impegna a:

- stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione, al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema aziendale di gestione per la Qualità, strumento adottato per monitorare l'andamento dei processi aziendali;
- divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica per la Qualità, verificandone costantemente la sua applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda;
- rispondere ai requisiti degli standard ISO 9001, ISO 13485
- rispondere ai requisiti della Direttiva 93/42/CE e del Regolamento (UE) 2017/745 (art.120 comma 3) per i dispositivi medici

Data: 01 agosto 2024

Direzione 8853 S.p.A.

*Giorgio Villa*

(Amministratore Delegato)